

# 個人情報保護方針

日田天領水の宿株式会社は皆様からお預かりしている個人情報ははじめ、関連企業の皆様及び従業員を含めたすべての個人情報を保護することが事業活動の基本であり、重要な社会的責務であると考えています。この考え方を実践するために、個人情報保護に関する方針を次のとおり定め、個人情報を適正かつ慎重に取扱い、保護と管理に努めるとともに、個人情報はお客様の預かり物という自覚のもとに全社員で活動します。

## 1.個人情報の適切な取得、及び利用・提供に関する方針

適法且つ公正な手段を用い、個人情報を取得します。

各事業の業務内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得を行います。

個人情報の取得にあたり、利用及び提供の目的を明確にします。又、法令により例外として扱うことが認められている場合を除き、その目的を達成するために必要な範囲内でのみ利用し、そのための措置を講じます。

個人情報を利用及び提供する場合は、法令により例外として扱うことが認められている場合を除き、必ず本人の同意を得た目的の範囲内で行います。

## 2.個人情報の適正な管理に関する方針

取得した個人情報は、最新の状態で且つ正確な状態で管理します。尚、本人から個人情報に関して開示、変更、又は削除等の要求があった場合には、遅滞無くこれに応じます。

個人情報の漏えい、滅失又は毀損、関連する法令等に対する違反等、個人情報の取扱いの各局面におけるリスクを認識し、必要な対策を講じます。

前述のような個人情報に関わる事故の発生等、万一の状況に備えた体制の整備及び速やかに是正対応策を実施します。

個人情報の処理を外部に委託する必要がある場合、当社基準に照らして委託先の選定を行い機密保持契約の締結、及び個人情報取扱いに関する適切な管理・監督を行います。

## 3.法令遵守に関する方針

個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

## 4.個人情報に関する問い合わせ・苦情及び相談への対応に関する方針

個人情報の取り扱いに関する問い合わせ・苦情及び相談等に対応するため、窓口を設置し、適切且つ迅速な対応を行います。

## 5.継続的な改善に関する方針

当施設は、情報技術の発展や社会的要請の変化などを踏まえて、個人情報保護のための管理体制および取組みについて継続的に見直し、その改善に努めます。

### お客さま相談窓口

#### 電話番号

0973-24-0811

#### 受付時間

9時30分から17時30分まで、ただし、土曜、日曜、祝日、年末年始は除く

## 個人情報の取り扱いについて

### 1.個人情報の利用目的

個人情報の種類	利用目的
1.お取引先担当者の個人情報	当社ホテル・サービス業務における連絡、打合せ等、業務遂行のため
2.ご予約、施設ご利用者から預かる個人情報	当施設ご利用に係わる連絡のため 当社及びグループ会社の商品送付のため 当社及びグループ会社のイベントやサービスに関わる案内やお客様への有益な情報を提供するため
3.当社へお問い合わせされた方の個人情報	問い合わせに対する回答のため

### 2.個人情報の共同利用について

当社は、お客様からお預かりした個人情報を提携会社と共同利用いたします。

- 共同して利用される個人情報の項目:氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日
- 共同して利用する者の範囲:当社およびグループ会社(株式会社日田天領水、日田天領水の里株式会社、グリーングループ株式会社、ウォーターエナジー株式会社)の従業員
- 共同して利用する者の利用目的:当社施設利用者および利用希望の方、又は当社商品購入者および購入希望の方の申込受付・送付処理・サービスのご案内などについて円滑な処理を行うため
- 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称:株式会社 日田天領水
- 取得方法:手渡しまたはグループ内データベースから取得

### 3.個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止について

当社で保有している保有個人データについては、ご本人からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下“開示等”という）を求められた場合には、合理的な範囲で法令の規定に従い対応させていただきます。個人情報の開示等の要求につきましては、下記窓口までご連絡ください。また、開示等の申請手続きは以下の手順に従い実施します。

#### ①開示等の求めの申請

##### 【ご本人の場合】

###### ・ご来社の場合

本人確認ができる身分証明書（運転免許証・パスポート・健康保険被保険者証・住民基本台帳カードのいずれか）のコピーをご提示ください（※なお、身分証明書のコピーで病歴などの要配慮個人情報が含まれる場合は、予めその部分を黒く塗りつぶしておいてください）。ご本人であることを確認した上で、個人情報開示・訂正・削除等依頼書をお渡しいたします。必要事項を御記入の上、下記窓口へご提出ください。

###### ・お電話の場合

氏名・住所・生年月日・電話番号等当社の質問にお答えいただき、ご本人であることを確認した上で、「個人情報の開示等の求め」を郵送またはFAXいたします。必要事項をご記入し、下記窓口までご返送ください。

##### 【代理人の場合】

代理人が開示等の要求をされる場合は、代理人様にご来社いただき、本人自筆の委任状をご提示ください。併せて代理人様の身分証明書（運転免許証・パスポート・健康保険被保険者証・住民基本台帳カードのいずれか）のコピーをご提示ください（※なお、身分証明書のコピーで病歴などの要配慮個人情報が含まれる場合は、予めその部分を黒く塗りつぶしておいてください）。代理人様の本人確認をした上で「個人情報の開示等の求め」をお渡しいたします。必要事項をご記入し、下記窓口へご提出ください。

#### ②通知

「個人情報の開示等の求め」受取後、「個人情報の開示請求等への回答書」をお送りいたします。ただし、当社で検討の結果、要請の全部または一部について応えられない場合がございます。その場合、理由を明記した「個人情報の開示請求等への回答書」をお送りいたします。

### ③手数料

開示等の求めにかかる手数料は原則として無料です(ただし、情報量が多量な場合、調査に時間がかかる場合は手数料が発生する場合があります。その際は事前にご連絡します)。

## 4.匿名加工情報について

当社は、お客様へのサービスの拡充のために、匿名加工情報の取扱いを行います。

※匿名加工情報とは、次の①、②に掲げる個人情報の区分に応じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたものをいいます。

①個人情報に含まれる記述等の一部を削除すること(当該一部の記述等を復元することのできる規則性を有しない方法により他の記述等に置き換えることを含む)。

②個人情報に含まれる個人識別符号の全部を削除すること(当該個人識別符号を復元することのできる規則性を有しない方法により他の記述等に置き換えることを含む)。

## 5. 仮名加工情報について

当社は、お客様へのサービスの拡充のために、仮名加工情報の取扱いを行います。

※仮名加工情報とは、他の情報と照合しない限り、特定の個人を識別出来ないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報。加工により一定の安全性を確保しつつ、匿名加工情報よりもデータの有用性を保ち、詳細な分析を実施し得るものをいいます。

当社は取得した仮名加工情報を提携会社と共同利用いたします。

・共同して利用される仮名加工情報の項目:

年齢、性別、居住地(都道府県市区町村まで)

・共同して利用する者の範囲:当社およびグループ会社(株式会社日田天領水、日田天水の里株式会社、ウォーターエナジー株式会社、日田天領水の宿株式会社)の従業員

・共同して利用する者の利用目的:お客様へのサービスの拡充

・共同して利用する仮名加工情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称:株式会社日田天領水 大分県日田市中ノ島町647番地 代表取締役:石井賢治

・取得方法:手渡しまたはグループ内データから取得

## 6. 安全管理措置について

当社で保有している保有個人データについては、安全かつ正確に管理し、個人情報の漏洩、滅失またはき損が起こらないよう、従業員への教育実施、アクセス制御、媒体の施錠保管、データのバックアップ、ログ監視など安全管理のための措置を講じます。

**■当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目**

年齢、性別、居住地（都道府県市区町村まで）

**■第三者(当社の取引先)に提供する場合の提供項目及び提供方法**

提供項目：年齢、性別、居住地（都道府県市区町村まで）

提供方法：手渡し、電子メールなど

**個人情報取り扱いに関するお問い合わせ及び苦情の申し出先**

日田天領水の宿株式会社

個人情報取り扱い担当者

〒877-0074 大分県日田市中ノ島町 685-6

TEL 0973-24-0811 FAX 0973-24-0813